



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
CONVENIOS DE CARÁCTER RESOLUTORIO		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
ES UN SERVICIO OTORGADO DONDE LA CIUDADANÍA SOLICITA UN CONVENIO CONCILIATORIO FAMILIAR.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF-02		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 1 Y 5 FRACCIONES I, II, III, V, VII, IX, X, XII DE LA LEY QUE CREA ORGANISMOS PÚBLICOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS "SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA", ARTÍCULO 10 FRACCIÓN I, II, III Y IV, DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MEXICO		
DOCUMENTO A OBTENER	<input checked="" type="checkbox"/> CONVENIO DE GUARDA CUSTODIA, PENSIÓN ALIMENTICIA Y RÉGIMEN ALIMENTICIA. <input checked="" type="checkbox"/> CONVENIO DE BUENOS CUIDADOS.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	NO APLICA	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO SE SOLICITA EL SERVICIO.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
I. SOLICITAR EL SERVICIO EN EL ÁREA DE RECEPCIÓN	NO	0	ARTÍCULO 10 FRACCIÓN I, II Y III IV, DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MEXICO.
II. SE REALIZA EL PAGO CORRESPONDIENTE	NO	0	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ACUDIR A LA CITA PROGRAMADA, ESCUCHAR Y MANIFESTAR SU POSTURA, CON LA FINALIDAD DE UNA CONCILIACIÓN ENTRE LAS PARTES.		

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 MINUTOS			
COSTO	CONVENIO \$200.00 (DOS CIENTOS PESOS 00/100 M.N.)		FUNDAMENTO JURÍDICO	IRA. JUNTA DE GOBIERNO DE FECHA 07 DE ENERO DEL 2026. .
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	RECEPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	CUANDO SE REQUIERA ESTABLECER UN CONVENIO DE GUARDA Y CUSTODIA, PENSIÓN ALIMENTICIA Y REGIMEN DE CONVIVENCIA, O CONVENIO DE BUENOS CUIDADOS.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA		SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. DIANA ALEJANDRA DE LA ROSA HERNÁNDEZ			
DOMICILIO				
CALLE	NICOLÁS BRAVO		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	SAN ANDRÉS JALTENCO		MUNICIPIO	
C.P.	55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00 a.m. A 17:00 p.m.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	dif.jal22.24@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	CLÍNICA ALBORADA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	LIC. DIANA ALEJANDRA DE LA ROSA HERNÁNDEZ			
DOMICILIO				
CALLE	PENINSULA, MZA 26		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	ALBORADA		MUNICIPIO	JALTENCO
C.P.	55783	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00 a.m. A 17:00 p.m.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	dif.jal22.24@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE PUEDE ENTREGAR EL CONVENIO A ALGÚN FAMILIAR?			

RESPUESTA:	NO, SOLAMENTE AL CIUDADANO QUE FORMA PARTE DEL CONVENIO.
PREGUNTA FRECUENTE	¿TRABAJAN LOS DÍAS SÁBADOS?
RESPUESTA:	NO
PREGUNTA FRECUENTE	¿SI SE INCUMPLE EN EL CONVENIO, SE ES ACREEDOR A UNA SANCIÓN?
RESPUESTA:	NO.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
NO APLICA	

ELABORÓ:  _____ LIC. BRENDA RÚBI RODRIGUEZ SEGURA	VISTO BUENO:  _____ LIC. DIANA ALEJANDRA DE LA ROSA HERNANDEZ DIRECTORA DEL SMDIF JALTENCO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: __ 09 / __ 03 / 2026 __
--	---	---