
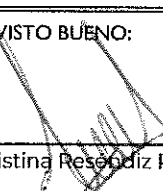



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRAMITE:	
Asesoría a mujeres víctimas de violencia de género y familiar		SERVICIO	X
DESCRIPCIÓN			
Brindamos servicios especializados mediante grupo multidisciplinario y gratuito para la atención y protección de las víctimas, por medio de las autoridades y las instituciones públicas o privadas.			
		DMV01	
FUNDAMENTO JURIDICO	Capitulo noveno Bis, artículo 34 ter fracciones I, II, III, IV y V de la ley de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres del Estado de México		
DOCUMENTO A OBTENER	n/a	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	n/a
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	n/a	X	n/a
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Mujeres en situación de violencia		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	El área de la Dirección de la Mujer atiende (proceso de contención) a las víctimas de violencia y las canaliza a las estancias correspondientes.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1.- INE	no	1	Capítulo Noveno Bis, artículo 34 ter fracciones I, II, III, IV y V de la Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México
2.- CURP	no	1	
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
n/a	n/a	n/a	n/a
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
n/a	n/a	n/a	n/a
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Al llegar la usuaria se le recibe y pregunta cuál es el motivo de su visita a la dirección de la mujer. 2.- Se le pide realice su registro (nombre, teléfono, dirección, fecha y hora). 3.- Se canaliza con la persona que la atiende de acuerdo con su problema		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 día		

COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURIDICO	n/a	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	n/a	n/a	n/a	n/a
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	n/a			
OTRAS ALTERNATIVAS	n/a			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
n/a				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	cuando se cumpla con los requisitos y las personas soliciten la asesoria			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	n/a			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de la Mujer			Dirección de la Mujer	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Isabel Cristina Reséndiz Pérez			
DOMICILIO				
CALLE	Corregidora sin número		NO. INT. Y EXT.	s/n
COLONIA	Pueblo de San Andres		MUNICIPIO	Jaltenco
C.P.	55780	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hrs sábados de 08:00 a 13:00 hrs	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO	
55	491 1 55 15	117	direccionmujerjal25gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Dirección de la Mujer			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Isabel Cristina Reséndiz Pérez			
DOMICILIO				
CALLE	Península		NO. INT. Y EXT.	s/n
COLONIA	Alborada		MUNICIPIO	Jallenco
C.P.	55780	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hrs	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO	
	n/a		direccionmujerjal25mail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES	n/a			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿En la Dirección de la Mujer pueden otorgar una guarda y custodia de menores?			
RESPUESTA:	No, esta área no está facultada para poder otorgar guarda y custodia, pero un juez si, podemos canalizarla al área jurídica del unidas para que se lleve a cabo su juicio.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿la Dirección de la mujer cuenta con un albergue?			

RESPUESTA:	No; la Dirección de la Mujer puede buscar y canalizar con instancias correspondientes.
PREGUNTA FRECUENTE	¿En la Dirección de la Mujer me pueden dar una orden de restricción?
RESPUESTA:	No; las medidas de protección las otorga la fiscalía después de haber iniciado una carpeta de investigación.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:  _____ María Bernarda Tapia Tapia	VISTO BUENO:  _____ Isabel Cristina Reséndiz Pérez	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: ____ / ____ / 2026
--	--	---

**DIRECCIÓN
DE LA MUJER** 
¡Continuamos transformando!