

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Programa de Desarrollo Comunitario, Vivienda Digna (Venta de Calentadores, Tinacos, Laminas, Bombas, Juegos De Jardinería, Juegos de Baño, Calentadores de Paso.)					
DESCRIPCIÓN:					
Tiene la finalidad de Dotar de Apoyos y poner a la venta productos de excelente calidad a bajo costo, en beneficio de la comunidad y que además tengan la facilidad de adquirirlos.					
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> ❖ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en el Artículo 25 Y 26 ❖ Ley General de Desarrollo Social. Artículo 1 ,2 Y 3 de las Disposiciones Generales. ❖ Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 96 Duodecimos.- Fracc.I,II,III,IV,V,VI,VII,VIII,IX,X,XI XIIIXIII. ❖ Bando Municipal Del Municipio de Jaltenco en su Título Vigésimo Primero de la Dirección de Desarrollo Social (Artículo 78). ❖ Manual de Procedimientos ❖ Código Financiero. Art 3 Fracc.3,6 			
DOCUMENTO A OBTENER:		Recibo de pago.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
				Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		x		n/a	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando un Ciudadano lo Solicite.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si, ya que, aunque el usuario lo Paga con Recursos Propios, se tienen Expedientes de los Contratos firmados por los Compradores. Recibos de pagos y Fotografías de las entregas.			
REQUISITOS:		ORIGINAL	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:	
		Anotar SI o NO			
PERSONAS FÍSICAS					
1. INE (Vigente)	No	1	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en el Artículo 25 Y 26 ❖ Ley General de Desarrollo Social. Artículo 1 ,2 Y 3 de las Disposiciones Generales. ❖ Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 96 Duodecimos.- Fracc.I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI XIIIXIII. ❖ Bando Municipal Del Municipio de Jaltenco en su Título Vigésimo Primero de la Dirección de Desarrollo Social (Artículo 78). ❖ Manual de Procedimientos ❖ Código Financiero. Art 3 Fracc.3,6 		
2. Contrato de Compra-Venta.	Si	1			
3. Recibos de Pagos	Si	1			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
n/a	n/a	n/a	n/a		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
n/a	n/a	n/a	n/a		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1. El Ciudadano acude a Oficinas a Solicitar el producto, 2. entrega copia del INE, 3. Firma el Contrato de Compra- Venta, 4. Se realiza su Recibo de Pago. 			

		5. Hasta terminar de pagar el producto se realiza la entrega						
		6. Se programa la entrega y se le avisa al comprador vía Telefónica.						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 minutos						
COSTO:	Paquete 1	Calentador Solar 10 tubos Tinaco Tricapa de 1.100 Lts Base para Tinaco. \$6,600						
	Paquete 2	Calentador Solar de 15 tubos Tinaco Tricapa de 1.100 Lts Bomba de agua de 1/2 Hp. \$6,800						
	Paquete 3	Calentador solar de 20 Tubos Tinaco de 1,100 Lts Bomba de agua de 1/2 Hp \$8,000						
	Venta Individual	<ul style="list-style-type: none"> - Calentador solar de 10 tubos \$3,400 - Calentador Solar de 15 tubos \$4,600 - Calentador Solar de 20 tubos \$5,800 - Tinaco de 1.100 Lts \$2,200 - Base de Tinaco \$1,600 - Tinaco de 750 Lts \$1,500 - Bomba 1/2 Hp \$ 500 - Juego de Baño \$ 1,450 - Juego de Jardinería \$ 2,400 - lámina UPVC Blanca Acanalada \$ 500 c/u 3.05 X1.13 - Lámina UPVC Blanca Acanalada \$ 900c/u 5.05 x 1.13 - Lámina Española \$ 700 c/u - Calentador de Paso 5Lts. \$ 1,400 						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	n/a	TARJETA DE DÉBITO	n/a	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	n/a
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Oficinas de Desarrollo Social.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	n/a							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se les brinda la atención y el Servicio a todos los ciudadanos del Municipio que acuden a registrarse a la oficina de Desarrollo Social y Solicitar un producto (aclarando que lleva un costo menor al del mercado y que tiene facilidades para pagar)							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	El usuario tiene la oportunidad de liquidar su pedido en 2 meses, una vez liquidado se programa la entrega conjuntamente con el proveedor. Y se le avisa via telefónica la fecha de entrega.							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Desarrollo Social						Dirección de Desarrollo Social.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C Anay Morales Casanova							
DOMICILIO:	CALLE:	Vicente Guerrero Centro				NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	San Andrés			MUNICIPIO:	Jaltenco			
C.P.	55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:				
n/a	5549115515	111	n/a	dsocial2527@gmail.com				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:	Oficinas Administrativas de Desarrollo Social de Alborada Jaltenco.							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C Anay Morales Casanova							
DOMICILIO:	CALLE:	Peninsula				NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Alborada			MUNICIPIO:	Jaltenco			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



C.P.	55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
n/a	n/a	n/a	n/a	dsocial2527@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES		n/a			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Qué Apoyos ofrece a la Comunidad la Dirección de Desarrollo Social?			
RESPUESTA:		Ofrece Apoyos como son: Tinacos, Calentadores Solares, Bombas de agua, Juegos de Baño, Juegos de Jardinería, entre otros Productos.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Los Productos que ofrecen a la Comunidad tiene algún Costo?			
RESPUESTA:		Sí. es más, Bajo que el del Mercado, además se dan facilidades de Pago.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Qué Vigencia tiene este Programa?			
RESPUESTA:		Este programa está Vigente todo el año, pero la entrega de los productos varía de acuerdo a la fecha de entrega programada, y que el proveedor cumpla con la entrega de los productos. y los productos se encuentren en existencia.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
n/a					

 ELABORÓ: Lic. en T.S. Rosa O Hernández Rojas. Auxiliar Administrativo.	VISTO BUENO: C. Anay Morales Casanova Directora de Desarrollo Social Jaltenco	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>14/02/2025</u>
--	---	--