

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>		<b>SERVICIO:</b>	<b>X</b>
Programa de Desarrollo Comunitario, Vivienda Digna (Venta de Calentadores, Tinacos, Laminas, Bombas, Juegos De Jardinería, Juegos de Baño, Calentadores de Paso.)					
<b>DESCRIPCIÓN:</b>					
Tiene la finalidad de Dotar de Apoyos y poner a la venta productos de excelente calidad a bajo costo, en beneficio de la comunidad y que además tengan la facilidad de adquirirlos.					
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en el Artículo 25 Y 26</li> <li>❖ Ley General de Desarrollo Social. Artículo 1 ,2 Y 3 de las Disposiciones Generales.</li> <li>❖ Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 96 Duodecimos. - Fracc.I,II,III,IV,V,VI,VII,VIII,IX,X,XI XIIIXIII.</li> <li>❖ Bando Municipal Del Municipio de Jaltenco en su Título Vigésimo Primero de la Dirección de Desarrollo Social (Articulo 78).</li> <li>❖ Manual de Procedimientos</li> <li>❖ Código Financiero. Art 3 Fracc.3,6</li> </ul>			
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		Recibo de pago.		<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	
				Permanente	
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?</b>		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
Fracciones		x		n/a	
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>			Cuando un Ciudadano lo Solicite.		
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>			Si, ya que, aunque el usuario lo Paga con Recursos Propios, se tienen Expedientes de los Contratos firmados por los Compradores. Recibos de pagos y Fotografías de las entregas.		
<b>REQUISITOS:</b>		<b>ORIGINAL</b> Anotar SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número	<b>FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1. INE (Vigente)	No	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en el Artículo 25 Y 26</li> <li>❖ Ley General de Desarrollo Social. Artículo 1 ,2 Y 3 de las Disposiciones Generales.</li> <li>❖ Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 96 Duodecimos. - Fracc.I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI XIIIXIII.</li> <li>❖ Bando Municipal Del Municipio de Jaltenco en su Título Vigésimo Primero de la Dirección de Desarrollo Social (Articulo 78).</li> <li>❖ Manual de Procedimientos</li> <li>❖ Código Financiero. Art 3 Fracc.3,6</li> </ul>		
2. Contrato de Compra-Venta.	Si	1			
3. Recibos de Pagos	Si	1			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
n/a	n/a	n/a	n/a		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
n/a	n/a	n/a	n/a		
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El Ciudadano acude a Oficinas a Solicitar el producto,</li> <li>2. entrega copia del INE,</li> <li>3. Firma el Contrato de Compra- Venta,</li> <li>4. Se realiza su Recibo de Pago.</li> </ol>			

		5. Hasta terminar de pagar el producto se realiza la entrega						
		6. Se programa la entrega y se le avisa al comprador vía Telefónica.						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 minutos						
COSTO:	Paquete 1	Calentador Solar 10 tubos Tinaco Tricapa de 1.100 Lts Base para Tinaco. <b>\$6,600</b>						
	Paquete 2	Calentador Solar de 15 tubos Tinaco Tricapa de 1.100 Lts Bomba de agua de 1/2 Hp. <b>\$6,800</b>						
	Paquete 3	Calentador solar de 20 Tubos Tinaco de 1,100 Lts Bomba de agua de 1/2 Hp <b>\$8,000</b>						
	<b>Venta Individual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calentador solar de 10 tubos \$3,400</li> <li>- Calentador Solar de 15 tubos \$4,600</li> <li>- Calentador Solar de 20 tubos \$5,800</li> <li>- Tinaco de 1.100 Lts \$2,200</li> <li>- Base de Tinaco \$1,600</li> <li>- Tinaco de 750 Lts \$1,500</li> <li>- Bomba 1/2 Hp \$ 500</li> <li>- Juego de Baño \$ 1,450</li> <li>- Juego de Jardinería \$ 2,400</li> <li>- lámina UPVC Blanca Acanalada \$ 500 c/u 3.05 X1.13</li> <li>- Lámina UPVC Blanca Acanalada \$ 900c/u 5.05 x 1.13</li> <li>- Lámina Española \$ 700 c/u</li> <li>- Calentador de Paso 5Lts. \$ 1,400</li> </ul>						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	n/a	TARJETA DE DÉBITO	n/a	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	n/a
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Oficinas de Desarrollo Social.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	n/a							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se les brinda la atención y el Servicio a todos los ciudadanos del Municipio que acuden a registrarse a la oficina de Desarrollo Social y Solicitar un producto (aclarando que lleva un costo menor al del mercado y que tiene facilidades para pagar)							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	El usuario tiene la oportunidad de liquidar su pedido en 2 meses, una vez liquidado se programa la entrega conjuntamente con el proveedor. Y se le avisa vía telefónica la fecha de entrega.							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Desarrollo Social						Dirección de Desarrollo Social.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C Anay Morales Casanova							
DOMICILIO:	CALLE:	Vicente Guerrero Centro				NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	San Andrés			MUNICIPIO:	Jaltenco			
C.P.	55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:				
n/a	5549115515	111	n/a	dsocial2527@gmail.com				
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>								
OFICINA:	Oficinas Administrativas de Desarrollo Social de Alborada Jaltenco.							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C Anay Morales Casanova							
DOMICILIO:	CALLE:	Peninsula				NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Alborada			MUNICIPIO:	Jaltenco			



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



C.P.	55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
n/a	n/a	n/a	n/a	dsocial2527@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES		n/a			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		<b>¿Qué Apoyos ofrece a la Comunidad la Dirección de Desarrollo Social?</b>			
RESPUESTA:		Ofrece Apoyos como son: Tinacos, Calentadores Solares, Bombas de agua, Juegos de Baño, Juegos de Jardinería, entre otros Productos.			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		<b>¿Los Productos que ofrecen a la Comunidad tiene algún Costo?</b>			
RESPUESTA:		Sí. es más, Bajo que el del Mercado, además se dan facilidades de Pago.			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		<b>¿Qué Vigencia tiene este Programa?</b>			
RESPUESTA:		Este programa está Vigente todo el año, pero la entrega de los productos varía de acuerdo a la fecha de entrega programada, y que el proveedor cumpla con la entrega de los productos. y los productos se encuentren en existencia.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
n/a					

 ELABORÓ:  Lic. en T.S. Rosa O Hernández Rojas. Auxiliar Administrativo.	VISTO BUENO:  C. Anay Morales Casanova Directora de Desarrollo Social Jaltenco	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  <u>14/02/2025</u>
--	---	--